



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Dirección Estatal de Saltillo, Monterrey y Representación Monterrey II

Fecha Informe: 09/10/2023

Nombre: Jorge Marco Antonio  
Maya Mejia

Gafete: 7535

No. De Viaje: 15190

Periodo del viaje: Del 18 al 22 de  
Septiembre

Destino: Monterrey/Saltillo

### Acciones realizadas:

Se verificaron los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT, observando que se realizaran en apego al marco normativo, también se detectaron área de mejora que permitirá diseñar e implementar estrategias relacionadas con la gestión y mejora de los procesos operativos en las Sucursales del Instituto FONACOT.

### Resultados:

Derivado de las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la Sucursal, las medidas necesarias que garanticen evitar incumplir con la normatividad y se adoptarán mecanismo para mejoras en la administración de la Sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y elaborar mecanismos que permitan mejorar la administración en la Sucursal.

### Conclusiones:

Asistir a las sucursales para apoyar y supervisar a los analistas, coordinadores y directores de FONACOT en sus funciones es de gran importancia ya que el intercambio de las mejores prácticas ayuda a que éstos mecanismo de mejora se homologuen a nivel nacional para hacer más ágil y funcional el servicio en todas las Sucursales.

Atentamente,

**Jorge Marco Antonio Maya Mejia**