



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 28/12/2022

Nombre: Jorge Marco Antonio Maya Gafete: 7535
Mejía

No. De Viaje: 14733

Periodo del viaje: Del 19 al 23 de diciembre de 2022 Destino: CDMX – Morelos - CDMX

Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la Supervisión del Crédito Seguro y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

Resultados:

Derivado de las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la Sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptarán mecanismos que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

Conclusiones:

Fue de suma importancia asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que estos mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,

Jorge Marco Antonio Maya Mejía

Nombre y firma