



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

Dirección de Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 15/12/2022

Nombre: Jorge Marco Antonio Maya Gafete: 7535
Mejía

No. De Viaje: 14625

Periodo del viaje: Del 14 al 18 de noviembre
de 2022

Destino: CDMX – Baja California Norte - CDMX

Acciones realizadas:

Verificar que los procesos de originación y recuperación de crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, así como detectar áreas de mejora que permitan diseñar e implementar estrategias relacionadas con el diseño, gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la supervisión del Crédito Seguro y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

Resultados:

De las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar mecanismos que permitan mejorar la administración de la sucursal.

Conclusiones:

Fue importante asistir a las sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT, siempre el intercambio de ideas de distintas personas ayuda a que los mecanismos de mejora se lleven de forma más ágil y servicial.

Atentamente,

Jorge Marco Antonio Maya Mejía

Nombre y firma