



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 22-mayo-2024

Nombre: Gerardo Simbrón Calixto    Gafete: 7530

No. De Viaje: 15657

Periodo del viaje: 22 de mayo de 2024

Destino: Querétaro y San Juan del Rio

### Acciones realizadas:

Se realizó el acompañamiento al personal auditor del Organismo de Certificación denominado "The Quality Alliance, S.A. de C.V" que se llevó a cabo en el sitio 5 Querétaro (Av. Manuel Gutiérrez Nájera No.113, Col. Centro, C.P 76000) y prosiguió con el sitio 6 San Juan del Rio, (16 septiembre No. 8, Loc. 1, Col. Centro, C.P. 76800) lo anterior con el fin de verificar el proceso de originación y administración del crédito para las personas trabajadoras formales del país, de conformidad con la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015 / Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de renovar la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores.

### Resultados:

Se dio continuidad al Plan de Auditoría de Recertificación, de conformidad a los días y a las horas establecidas en la Dirección Estatal Querétaro y la representación San Juan del Rio, con respecto al proceso Originación del Crédito (Promoción/Evaluación/Aprobación/Instrumentación) y Administración del Crédito (Seguimiento/Control/Recuperación Administrativa).

### Contribuciones al INFONACOT:

Renovar la Certificación del SGC, por parte del Organismo de Certificación denominado "The Quality Alliance, S.A. de C.V." con respecto a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/Norma ISO 9001:2015.

### Conclusiones:

Se atendió de manera favorable, sin ninguna obstaculización durante el acompañamiento lo que permitió la debida ejecución de la auditoría, respecto a la revisión de la Norma NMX-CC-9901-IMNC-2015 / ISO 9001:2015, la cual se llevó a cabo en la Dirección Estatal Querétaro y la representación San Juan del Rio.

Atentamente,

Gerardo Simbrón Calixto