



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 18/03/2020

Nombre: Gerardo Simbron Calixto Gafete: 7530

No. De Viaje: 13739

Periodo del viaje: 12-marzo-2020 Destino: Pachuca

### Acciones realizadas:

Conforme al Programa Anual de auditorías del Sistema de Gestión de Calidad se realizó la auditoria de calidad correspondiente al primer semestre en la Representación Pachuca el 12 de marzo de 2020

### Resultados:

Logre realizar las entrevistas al personal de los procesos a auditar, la revisión y muestreo documental, así también la observación de los procesos auditados.

### Contribuciones al INFONACOT:

Cumplimiento de los requisitos conforme al a norma ISO 9001:2015, evaluar la eficacia del sistema de gestión en cumplimiento de los objetivos del Instituto FONACOT, así como la identificación de oportunidades de mejora para la satisfacción del cliente, en relación al proceso certificado de originación y administración del crédito para los trabajadores formales del país

### Conclusiones:

Lograr la evaluación de la eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad conforme al Programa Anual de auditorías del SGC, identificando oportunidades de mejora para la satisfacción de cliente en los procesos auditados.

Atentamente,

Gerardo Simbron Calixto

Nombre y firma