

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección General

Fecha Informe: 09/10/2019

Nombre: Alberto Ortiz Bolaños

Gafete: 7491

No. de Viaje: 13386

Periodo del viaje: 05/10/2019 A 08/10/2019

Destino: Cd. Obregón, Hermosillo ; Empalme, Nogales

Acciones realizadas:

Visita a sucursales de la región Norte: Cd. Obregón, Empalme, Hermosillo, Nogales.
Conferencias de prensa
Entrevista con medios locales
Firma de Convenio con el Gobierno del Estado.
Reunión INDEX y CTM

Resultados:

Difusión del Instituto en medios locales, tanto de la baja de tasas como de los trabajos realizados en el transcurso del año.
Convenio con Gobierno del Estado, (firma con la Gobernadora en las instalaciones del Instituto.
Toma de mejores prácticas de la Dirección Estatal para replica.
Se trabajará en una mejora de procesos y en política de atención a clientes.
Se observaron las necesidades básicas de las instalaciones, indicando a las áreas involucradas su atención.

Contribuciones al INFONACOT:

Al realizar la difusión tanto del Instituto como de la baja de tasas, los trabajadores mexicanos conocerán las Oportunidades que brinda el Instituto para ellos y su economía, incrementando el posicionamiento del en la región norte del país.
Mejora de los procesos de atención a clientes.
Identificación y atención a temas prioritarios.
Impulsar la comunicación y cooperación en las diversas áreas del Instituto.
Difusión del Instituto en el Gobierno Local.
Mejora y especialización de la relación del Instituto con las cámaras maquiladoras y sindicatos.

Conclusiones:

La visita a sucursales en ciudades clave de la Región Norte así como la firma de convenio con el Gobierno del Estado y llevar a cabo ruedas de prensa y entrevistas a medios, repercutirá en la afiliación de trabajadores, generando así confianza en los sectores empresariales de cada localidad visitada.

Atentamente

Dr. Alberto Ortiz Bolaños
Director General