

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección General

Fecha Informe: 09/09/2019

Nombre: Alberto Ortiz Bolaños

Gafete: 7491

No. de Viaje: 13268

Periodo del viaje: 05/09/2019 A 07/09/2019

Destino: Coahuila, Monterrey, Durango

Acciones realizadas:

Visita a sucursales de la región Norte y Firma de Convenio de Difusión con la Secretaria de Economía del Estado de Coahuila de Zaragoza.
Revisión y supervisión de sucursales: Monterrey, Saltillo, Monclova, Torreón y Durango.
Reconocer y atender las necesidades de las Direcciones.
Revisión de coordinación y comunicación con las oficinas centrales.
Continuar con la labor de dar a conocer y reforzar la misión y visión del Instituto.

Resultados:

Difusión del Instituto tanto en la Secretaria de Economía de Coahuila, como en los estados visitados.
Difusión de baja de tasas.
Toma de mejores prácticas de la Dirección Estatal para replica.
Se trabajará en una mejora de procesos y en política de atención a clientes.
Se observaron las necesidades básicas de las instalaciones, indicando a las áreas involucradas su atención.

Contribuciones al INFONACOT:

Al realizar la difusión tanto del instituto como de la baja de tasas, los trabajadores mexicanos conocerán las Oportunidades que brinda el Instituto para ellos y su economía, incrementando el posicionamiento del en la región norte del país.
Mejora de los procesos de atención a clientes.
Identificación y atención a temas prioritarios.
Impulsar la comunicación y cooperación en las diversas áreas del Instituto.
Transmitir las líneas generales de la Dirección General.

Conclusiones:

La visita a sucursales en ciudades clave de la Región Norte así como la firma de convenio con la Secretaria de Economía de Coahuila y llevar a cabo ruedas de prensa y entrevistas a medios, repercutirá en la afiliación de trabajadores, generando así confianza en los sectores empresariales de cada localidad visitada.

Atentamente



Dr. Alberto Ortiz Bolaños
Director General