





# Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Guadalajara y Representación Federalismo Fecha Informe: 25/03/2020

Nombre: Francisco Javier Cruz

Gafete: 7452

No. De Viaje: 1064

Periodo del viaje: 18 al 21 de Mzo

Destino: Guadalajara

2020

#### Acciones realizadas:

Capacitación Mesa de Control a la sucursal de Guadalajara Homologación de Criterios

#### Resultados:

Disminuir el número de rechazos

Analizar las actualizaciones al Procedimiento actual

Reducir el número de errores en originación

Obtener mayor eficiencia en la realización de las tareas

## Contribuciones al INFONACOT:

- · Favorecer la imagen Institucional
- Dar respuesta a las diversas dudas que se producen en las sucursales del Instituto del personal de originación

### Conclusiones:

Se podrá medir el impacto de la capacitación en los meses siguientes, pero se informa que la capacitación se dio sin ningún contratiempo a cada uno del personal de la sucursal y de su representación

Atentamente

Nombre y firma