



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Guadalajara

Fecha Informe: 04/09/2019

Nombre: Janeth Carolina Ramirez Ramirez

Gafete: 7409

No. De Viaje: 3210

Periodo del viaje: del 20 al 21 de agosto

Destino: CDMX

### Acciones realizadas:

Se tomó capacitación de Servicio al Cliente y Educación Financiera.

### Resultados:

Reafirmamos las herramientas que ayudaran a mejorar la atención a nuestros clientes, así mismo nos proporcionaron métodos para llevar una buena administración de nuestros recursos financieros.

### Contribuciones al INFONACOT:

Tener un buen manejo de situaciones en ocasiones complejas, así como apoyar a los trabajadores sobre su educación financiera.

### Conclusiones:

Obtener los conocimientos básicos para dar un buen servicio al cliente.

Atentamente,

  
Janeth Carolina Ramirez Ramirez  
Nombre y firma