



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Rep. De Acapulco,  
Gro.

Fecha Informe: 21/08//2019

Nombre: ALBA GLORIA LEYVA Gafete: 7399  
AVILA

No. De Viaje: 2541

Periodo del viaje: 20/08/2019 Destino: MEXICO.

### Acciones realizadas:

SEGUNDA REUNION NACIONAL DE ESTRATEGIA COMERCIAL, CREDITO Y COBRANZA 2019

### Resultados:

CAPACITACION SERVICIO AL CLIENTE, CAPACITACION CONDUSEF Y CITAS DE CALL CENTER PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS COMERCIAL, CREDITO Y COBRANZA 2019.

### Contribuciones al INFONACOT:

DAR CUMPLIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS CONFORME AL MANUAL Y DAR UN BUEN SERVICIO AL CLIENTE

### Conclusiones:

CUMPLIR PUNTUALMENTE A LAS ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2019 Y DAR UN BUEN SERVICIO AL CLIENTE.

Atentamente,

  
ALBA GLORIA LEYVA AVILA.

Nombre y firma