

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Auditoría Interna

Fecha Informe: 31/08/2018

Nombre: Jorge Luis Guillermo Gafete: 7387  
Larrañaga Ruiz

No. De Viaje: 11766

Periodo del viaje: 20 de agosto al 21 agosto de 2018 Destino: 24 Monterrey, N.L.

### Acciones realizadas:

- Verificar que las actividades realizadas por el personal de la sucursal se apeguen a los lineamientos establecidos en la normatividad aplicable en materia de Control Interno.
- Revisar que el Instituto se apegue estrictamente a la norma que regula el derecho a la privacidad de la información de cada uno de sus clientes y usuarios.

### Resultados:

- Se identificaron algunos puntos vulnerables que podrían afectar la calidad de los servicios prestados por la Institución afectan la credibilidad en el público usuario y en general.

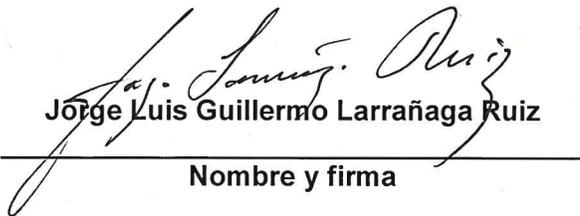
### Contribuciones al INFONACOT:

- Coadyuvar en el absoluto cumplimiento de las normas y los estatutos a fin de garantizar calidad y veracidad en los servicios que presta el Instituto para el logro de los objetivos institucionales.

### Conclusiones:

- Se determinaron las áreas de oportunidad susceptibles de mejoras continuas.

Atentamente,

  
Jorge Luis Guillermo Larrañaga Ruiz

Nombre y firma