





Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Auditoría Interna

Fecha Informe: 22/08/2019

Nombre: Jorge Luis Guillermo Larrañaga Gafete:7387

No. De Viaje:13187

Ruiz

Periodo del viaje: 19 de agosto al 20 de agosto de 2019 Destino:

Destino: Toluca, Edo. Méx.

Acciones realizadas:

- Verificar que las actividades realizadas por el personal de la sucursal se apeguen a los lineamientos establecidos en la normatividad aplicable en materia de control Interno.

- Revisar que el Instituto se apegue estrictamente a la norma que regula el derecho a la privacidad de la información de cada uno de sus clientes y usuarios.

Resultados:

Se identificaron algunos puntos vulnerables que podrían afectar la calidad de los servicios prestados por la Institución afectan la credibilidad en el público usuario y en general.

Contribuciones al INFONACOT:

 Coadyuvar en el absoluto cumplimiento de las normas y los estatutos a fin de garantizar calidad y veracidad en los servicios que presta el Instituto para el logro de los objetivos institucionales.

Conclusiones:

- Se determinaron las áreas de oportunidad susceptibles de mejoras continuas.

Atentamente.

Jorge Luis Guillermo Larrañaga Ruiz

Nombre y firma