



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza:

Fecha Informe: 14/09/2021

Nombre: Ana Cristina Canale Gafete: 7375  
Parada

No. De Viaje: 14088

Periodo del viaje: 9 al 10 de  
septiembre 2021

Destino: Playa del Carmen, Quintana Roo

### Acciones realizadas:

Fueron realizadas la inspección técnica del inmueble, instalaciones hidráulicas, sanitarias, lozas, muros, salidas de aires acondicionados, sí como cada uno de los elementos que pudieran ser origen de las filtraciones reportada.  
Se llevó a cabo el desmontaje de loseta de intervención media, conforme a plano de instalaciones a efecto de verificar la bajada hidráulica de la zona afectada.  
Fueron realizadas varias pruebas de caída, y funcionamiento de tubería de salida y bajadas hidráulicas, efecto de conocer la originación de la problemática en el inmueble, así como los encharcamientos recurrentes dentro de las instalaciones, que ponían en riesgo los componentes electrónicos, las instalaciones tecnológicas y la operación de la representación.  
Se realizó la valoración final sobre los hallazgos encontrados y fue planteada la solución técnica, así como los alcances correspondientes y procedimientos constructivos.

### Resultados:

Localización de la problemática origen de la filtración interna en la sucursal.  
Planteamiento de soluciones técnicas de mitigación y ruta crítica de recomendaciones.

### Contribuciones al INFONACOT:

Diagnóstico y solución técnica de la problemática notificada, que ponía en riesgo los equipos tecnológicos y operativos y planteamiento de señalamientos de condiciones estructurales para mitigar sus efectos.

### Conclusiones:

Se concluye que las filtraciones copiosas que ponen en riesgo a la representación de Playa del Carmen, son producto de las condiciones en loza, bajadas pluviales, limpieza de ductos y agrietamiento de muros contiguos al inmueble, que no forman parte de las modificaciones y/o adaptaciones efectuadas por el Instituto Fonacot, durante los trabajos de optimización llevado a cabo en 2019.

Atentamente,

**Ana Cristina Canale Parada**