

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
REPRESENTACION
TAPACHULA

Fecha Informe: 06/08/2018

Nombre: EDITH ELIZABETH Gafete:7324
LOPEZ DE LEON

No. De Viaje:1447

Periodo del viaje: DEL 01AL 03 DE Destino: TUXTLA GUTIERREZ
AGOSTO DE 2018

Acciones realizadas:

Se llevó a cabo la capacitación del área de cobranza para resolver dudas sobre aclaraciones de saldo, sobre requisitos para tramites de reembolsos, generación de referencias de pago, calendarios de pago de los centros de trabajo, opciones para trabajar las cédulas de los centros de trabajo, documentos para trabajar incidencias.

Resultados:

Se analizaron y elaboraron estrategias para agilizar la atención de los trabajadores que lleguen a la oficina para consultar estados de cuenta y referencias así como reembolsos.

Contribuciones al INFONACOT:

La implementación de estrategias para agilizar los trámites de cobranza (consulta de saldo, aclaraciones de saldo, generación de fichas de pago) ayudara a que se incremente el número de clientes atendidos y satisfechos con la información.

Conclusiones:

Considero que el objetivo de la comisión se cumplió pues las dudas sobre el área de cobranza han sido despejadas con ayuda de los compañeros de área.

Atentamente,

EDITH-ELIZABETH LOPEZ DE LEON
Nombre y firma