



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe 07/04/2022

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete:7315
Sandoval

No. De Viaje: 3869

Periodo del viaje: 06/04/2022 Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos, traspasos, aplicación de producto 55, aclaración de dudas y apoyo a centros de trabajo.

Resultados:

Se realizaron 14 tramites de reembolsos, se levantan 2 incidentes para realizar cambio de histórico a producción, se atienden 2 centros de trabajo que asistieron por dudas, se atiende a una trabajadora que se le está dando seguimiento a su incidente, se atiende un cliente por dudas que tenia de su crédito se le da el detalle de sus pagos y se le explica la información que se le proporciona y se manda a validar el pago de seguro que tiene aplicado en su crédito.

Contribuciones al INFONACO

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones que se tienen pendientes desde 2020-2021

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,

María Jose Salazar Sandoval
Nombre y firma