



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 21/07/2021

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete:7315  
Sandoval

No. De Viaje: 3838

Periodo del viaje: 14/07/2021

Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche  
Reembolsos y traspasos realizados 14 tramites  
Generación de fichas realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.

### Resultados:

Se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones.

### Conclusiones:

Realización de reembolsos y aclaraciones.

Atentamente,

*Maria Jose Salazar*

Maria Jose Salazar Sandoval

Nombre y firma