



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 19/04/21

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete:7315
Sandoval

No. De Viaje: 3797

Periodo del viaje: 31/03/2021 Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos y trasposos realizados 13 tramites
Generación de fichas realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.
3 casos para mandar a validar pagos de seguro con la finalidad de determinar si el saldo a favor le corresponde.

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones.

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones.

Atentamente,



Maria Jose Salazar Sandoval
Nombre y firma