



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 22/02/2021

Nombre: María Jose Salazar Gafete:7315
Sandoval

No. De Viaje: 3775

Periodo del viaje: 17/02/2021

Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos y trasposos realizados 12 tramites
Generación de fichas realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.
Visita al centro de trabajo 3674559 compañía operadora ahis S.A de C.V.

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar.
En la visita que se le hace al centro de trabajo 3674559 se llevan las cédulas pendientes de pago y notificación del adeudo que presentan las cuales nos firman de recibido, se le explica al contador a cargo que de no contar con su pago a más tardar el día 22/02/2021 se pasa a un proceso judicial.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones.
Visita al CT. 3674559 por falta de pago en los meses de marzo 2020 a enero 2021

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones.
Visita al CT. 3674559 compañía operadora ahis S.A de C.V.

Atentamente,

María José Salazar

Maria Jose Salazar Sandoval

Nombre y firma