



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 08/12/2020

Nombre: Maria Jose Salazar Sandoval
Gafete:7315

No. De Viaje: 3747

Periodo del viaje:02/12/2020

Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos realizados 14 tramites
Generación de fichas 7 realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.
Atención a aclaración por descuentos no correspondientes 18 se detalla el estado de cuenta, se valida cedulas para localizar atrasos o en su caso imprimir soportes que ayuden al trabajador a aclarar sus descuentos correspondientes, se generan fichas para pagar atraso generadas por no pago en la contingencia.
Se realizaron aclaración por desaplicación de seguros 1 en los cuales se tiene que detallar y en su caso realizar las aplicaciones de buchaca producto 55.
Aclaración de pagos bancarios que no están reflejados, pagos bancarios que se aplican por importes menores al pagado cuando era liquidación.

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55, atención en la desaplicación de seguros por desempleo.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,

Maria Jose Salazar

Maria Jose Salazar Sandoval

Nombre y firma