



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Merida

Fecha Informe: 07/08/2020

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete: 7315
Sandoval

No. De Viaje: 3718

Periodo del viaje: 05/08/2020

Destino: Merida- Campeche- Merida

Acciones realizadas:

Apoyo a la Representación Campeche al área de Cobranza

Resultados:

Se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchadas producto 55, hubo 1 caso por cancelación por defunción, siendo un total de 65 personas atendidas en conjunto con el coordinador de cobranza.

Contribuciones al INFONACOT:

Reducir las quejas por los clientes en el sentido de la atención proporcionada por el área de cobranza en la Representación de campeche

Conclusiones:

Realización de reembolsos y aclaraciones en la representación campeche el día miércoles 22/07/2020

Atentamente,

Maria Jose Salazar

Maria Jose Salazar Sandoval