



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Merida

Fecha Informe: 29/07/2020

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete: 7315
Sandoval

No. De Viaje: 3714

Periodo del viaje: 22/07/2020

Destino: Merida- Campeche- Merida

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche
Reembolsos realizados 3 tramite
Generación de fichas 17 realizando aclaración en caso de liquidaciones verificando atrasos.
Atención a aclaración por descuentos no correspondientes 23 se detalla el estado de cuenta se valida cedulas para localizar atrasos o en su caso imprimir soportes que ayuden al trabajador a realizar los descuentos correspondientes se generan fichas para pagar atraso generadas por no pago en la contingencia.
Atención a centros de trabajo 1 esto referente a la captura de incidencias y recuperación de cedula de junio 2020 que no pudieron pagar en tiempo.
Se realizaron aclaraciones por desaplicación de seguros 1 en los cuales se tiene que detallar y en su caso realizar las aplicaciones de buchaca producto 55.
Se realiza 1 solicitud de cancelación de crédito por defunción.

Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar se realizaron traspasos y se aplicaron buchacas producto 55, atención en la desaplicación de seguros por desempleo.

Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones en la representación campeche el día miércoles 22/07/2020

Atentamente,

Maria Jose Salazar

Maria Jose Salazar Sandoval