



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 12/03/2020

Nombre: Lic. Maria Jose Salazar Gafete:7315  
Sandoval

No. De Viaje: 3682

Periodo del viaje: 04/03/2020

Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche

### Resultados:

se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta, fichas de pago a los clientes que tenían atraso en la cuenta o en su caso querían liquidar.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones

### Conclusiones:

realización de reembolsos y aclaraciones

Atentamente,

*Maria José Salazar*

Lic. Maria José Salazar Sandoval

**Nombre y firma**