



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección Mérida

Fecha Informe: 12/02/2020

Nombre: Maria Jose Salazar Gafete: 7315
Sandoval

No. De Viaje: 3668

Periodo del viaje: 12 de Febrero 2020 Destino: Campeche

Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche.

Resultados:

Se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta y fichas de pago a los clientes.

Contribuciones al INFONACOT:

Cumplir con la atención a la demanda de clientes por reembolsos y aclaraciones.

Conclusiones:

Atención a los clientes en la realización de reembolsos y aclaraciones.

Atentamente,

Maria José Salazar

Maria Jose Salazar Sandoval.