



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección Mérida

Fecha Informe: 30/01/2020

Nombre: Lic. Maria Jose Salazar Gafete: 7315  
Sandoval

No. De Viaje: 3659

Periodo del viaje: 23 de Enero 2020 Destino: Campeche

### Acciones realizadas:

Atención al público en el área de cobranza en la sucursal de Campeche

### Resultados:

Se les ayudo a los clientes a tramitar su reembolso, en algunos casos se les explico el motivo por el cual se desaplicaron los pagos de seguro, se dio estados de cuenta, fichas de pago a los clientes que querían liquidar.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a la demanda de trabajadores por reembolsos y aclaraciones.

### Conclusiones:

Se logró cumplir el trámite y realización de reembolsos y aclaraciones.

Atentamente,

*Maria Jose Salazar*

Lic. Maria Jose Salazar Sandoval