

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: San Luis Potosí

Fecha Informe: 11/09/2018

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete: 7201
Manzo Albarran

Viaje: 2021

Periodo del viaje: 24/08/2018 – Destino: Fresnillo - Zacatecas
24/08/2018

Acciones realizadas:

Visita a C.T. para conciliación de incidencias:

- Minera Fresnillo
- DICOM Fresnillo

Visita a DEC para realizar baja administrativa:

- Francisco Jimenez Alvarez

Visita y reunión con el personal de las Representaciones Fresnillo y Zacatecas para supervisión de acciones de cobranza

Resultados:

C.T. expusieron la problemática de sus incidencias y entregaron la papelería correspondiente

Se firmó el Acta de Baja con el DEC Francisco Jimenez Alvarez

Personal de las representaciones se comprometieron a llevar adecuadamente las tareas de cobranza

Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar los niveles de recuperación de las emisiones de pago

Mejorar el servicio de atención a los clientes que asisten con dudas de cobranza y a las empresas

Conclusiones:

Trabajar en equipo con las empresas para incrementar la recuperación de las emisiones de pago y que el personal de las representaciones se sensibilice y mejore la atención a los clientes que acuden con dudas de cobranza.

Atentamente,

KRISTALL GUADALUPE MANZO ALBARRAN

Nombre y firma