

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: San Luis Potosí

Fecha Informe: 14/06/2018

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete: 7201  
Manzo Albarran

Viaje: 1963

Periodo del viaje: 17/05/2018 – Destino: Fresnillo - Zacatecas  
17/05/2018

### Acciones realizadas:

Visita a C.T. para conciliación de incidencias:

- Minera Saucito
- DICOM Fresnillo

Visita y reunión con el personal de las Representaciones Fresnillo y Zacatecas para supervisión de acciones de cobranza

### Resultados:

C.T. expusieron la problemáticas de sus incidencias y entregaron la papelería correspondiente  
Personal de las representaciones se comprometieron a llevar adecuadamente las tareas de cobranza

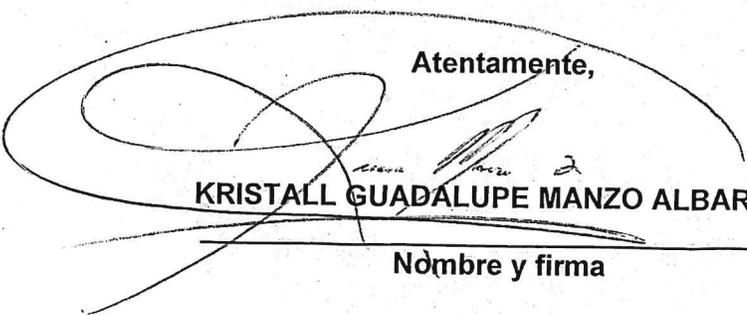
### Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar los niveles de recuperación de las emisiones de pago  
Mejorar el servicio de atención a los clientes que asisten con dudas de cobranza y a las empresas

### Conclusiones:

Trabajar en equipo con las empresas para incrementar la recuperación de las emisiones de pago y que el personal de las representaciones se sensibilice y mejore la atención a los clientes que acuden con dudas de cobranza.

Atentamente,



KRISTALL GUADALUPE MANZO ALBARRAN

Nombre y firma