

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: San Luis Potosí

Fecha Informe: 13/02/2018

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete: 7201
Manzo Albarran

Viaje: 1871

Periodo del viaje: 02/02/2018 Destino: Fresnillo / Zacatecas

Acciones realizadas:

REVISIÓN Y CAPACITACION AL PERSONAL DE OUTSORCING CON RESPECTO AL AREA DE COBRANZA EN FRESNILLO Y ZACATECAS Y CAPACITACION DEL PORTAL MULTIBANCOS A LOS C.T.

Resultados:

SE LE BRINDO CAPACITACION AL PERSONAL, SOBRE OPERACIONES DE REEMBOLSOS, ESTADOS DE CUENTA Y FINIQUITOS.
VISITA A LOS C.T. AGUA POTABLE DE FRESNILLO Y JUNTA INTERMUNICIPAL DEL AGUA POTABLE EN ZACATECAS

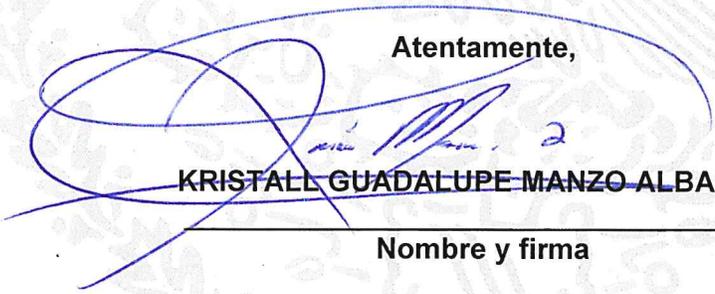
Contribuciones al INFONACOT:

MEJORAR LA ATENCION A NUESTROS CLIENTES CON TEMAS DE COBRANZA
MEJORAR LA RECUPERACION DE LA EMISION Y CT CON NO PAGO

Conclusiones:

MEJORAR NUMEROS DE RECUPERACION Y ATENCION A CLIENTES

Atentamente,



KRISTALL GUADALUPE MANZO ALBARRAN

Nombre y firma