

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: San Luis Potosí

Fecha Informe: 30/01/2018

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete: 7201  
Manzo Albarran

Viaje: 1864

Periodo del viaje: 23-01-2018

Destino: Matehuala, S.L.P.

### Acciones realizadas:

REVISION Y CAPACITACION AL PERSONAL DE OUTSORCING CON RESPECTO AL AREA DE COBRANZA Y VISITA DE CONCILIACION DE PAGOS AL MUNICIPIO DE MATEHUALA

### Resultados:

SE LE BRINDO CAPACITACION AL PERSONAL, SOBRE OPERACIONES DE REEMBOLSOS, ESTADOS DE CUENTA Y FINIQUITOS.  
REUNION CON EL PRESIDENTE MUNICIPAL Y TESORERO DEL MUNICIPIO DE MATEHUALA A FIN DE CONCILIAR PAGOS PENDIENTES E INTERESES MORATORIOS.

### Contribuciones al INFONACOT:

MEJORAR LA ATENCION A NUESTROS CLIENTES CON TEMAS DE COBRANZA  
MEJORAR LA RECUPERACION DE LA EMISION Y CT CON NO PAGO

### Conclusiones:

MEJORAR NUMEROS DE RECUPERACION Y ATENCIONA CLIENTES

Atentamente,



**KRISTALL GUADALUPE MANZO ALBARRAN**

Nombre y firma