

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección Estatal S.L.P. 046

Fecha Informe: 03/10/2017

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete:7201
Manzo Albarran

Viaje: 1767

Periodo del viaje: 1 un día
21/09/2017

Destino: Representación Matehuala

Acciones realizadas:

- Visita al C.T. Presidencia Municipal de Matehuala
- Visita a la Oficina de Representación para reforzar temas de cobranza y reembolsos

Resultados:

- Se tuvo reunión con el C.P. Cesar Mariano Lozano Estrada, Tesorero del Municipio de Matehuala a fin de poder negociar el pago de los intereses moratorios de las emisiones que se pagaron fuera de tiempo, presentaron oficio donde nos explican que por ley están impedidos para el pago de los mismos y se comprometen a pagar en tiempo y forma
- Reunión con el personal de la oficina para reforzar temas y dudas de cobranza

Contribuciones al INFONACOT:

- Mejorar el servicio al cliente en la oficina de representación en lo que respecta a temas de cobranza
- Conciliar incidencias y pagos con el C.T. a fin de tener una mejor recuperación de la emisión

Conclusiones:

Con esta visita a la Oficina de Representación esperamos una mejor atención a los clientes y mejorar el servicio.

Mejorar la cobranza de cedulas

Atentamente

Lic. Kristall Guadalupe Manzo Albarran

Nombre y firma