

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección Estatal S.L.P. 046

Fecha Informe: 03/10/2017

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete:7201  
Manzo Albarran

Viaje: 1766

Periodo del viaje: 1 un día  
19/09/2017

Destino: Representación Zacatecas

#### Acciones realizadas:

- Visita al C.T. Secretaria de Educación del Estado de Zacatecas
- Visita a la Oficina de Representación para reforzar temas de cobranza y reembolsos

#### Resultados:

- Se tuvo reunión con la Lic. Cinthia Acosta de la Secretaría de Educación del Estado de Zacatecas a fin de conciliar los pagos pendientes del año 2016, comentando la Lic. Cinthia que no se efectuaron pagos debido al cambio de administración no se realizaron descuentos a los trabajadores, entregaran oficio formal donde nos informan a detalle esta situación.
- Reunión con el personal de la oficina para reforzar temas y dudas de cobranza

#### Contribuciones al INFONACOT:

- Mejorar el servicio al cliente en la oficina de representación en lo que respecta a temas de cobranza
- Conciliar incidencias y pagos con el C.T. a fin de tener una mejor recuperación de la emisión

#### Conclusiones:

Con esta visita a la Oficina de Representación de esperamos una mejor atención a los clientes y mejorar el servicio.

Atentamente

Lic. Kristall Guadalupe Manzo Albarran

Nombre y firma