

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección Estatal S.L.P. 046

Fecha Informe: 04/09/2017

Nombre: Kristall Guadalupe Gafete: 7201
Manzo Albarran

Viaje: 1754

Periodo del viaje: 1 un día Destino: Modulo Matehuala
16/08/2017

Acciones realizadas:

Visita de Supervisión de actividades de cobranza y reembolsos en el Modulo de Matehuala
Visita a el centro de trabajo Presidencial Municipal de Matehuala

Resultados:

Se tuvo reunión de trabajo con el personal de la Oficina de Matehuala y se puntualizaron actividades de cobranza y reembolsos.
En la visita al C.T. Presidencia Municipal de Matehuala se acordó de entregar oficio solicitando la condonación de intereses por estar impedidos por la ley para el pago de los mismos.

Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar el servicio a clientes con respecto a temas de cobranza y reembolsos

Conclusiones:

De la reunión con el personal de la Oficina de Matehuala se puntualizaron las actividades y la información que deben de proporcionar a los clientes así como el envío correcto de los expedientes de reembolsos.

Se programara reunión posterior con el Tesorero del Municipio de Matehuala a fin de exponer la problemática de los pagos fuera de tiempo de la emisión.

Atentamente

Lic. Kristall Guadalupe Manzo Albarran

Nombre y firma