

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección Estatal S.L.P. 046

Fecha Informe: 04/09/2017

Nombre: Kristall      Guadalupe      Gafete: 7201  
Manzo Albarran

Viaje: 1754

Periodo del viaje: 1 un día      Destino: Modulo Matehuala  
16/08/2017

#### Acciones realizadas:

Visita de Supervisión de actividades de cobranza y reembolsos en el Modulo de Matehuala  
Visita a el centro de trabajo Presidencial Municipal de Matehuala

#### Resultados:

Se tuvo reunión de trabajo con el personal de la Oficina de Matehuala y se puntualizaron actividades de cobranza y reembolsos.  
En la visita al C.T. Presidencia Municipal de Matehuala se acordó de entregar oficio solicitando la condonación de intereses por estar impedidos por la ley para el pago de los mismos.

#### Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar el servicio a clientes con respecto a temas de cobranza y reembolsos

#### Conclusiones:

De la reunión con el personal de la Oficina de Matehuala se puntualizaron las actividades y la información que deben de proporcionar a los clientes así como el envío correcto de los expedientes de reembolsos.

Se programara reunión posterior con el Tesorero del Municipio de Matehuala a fin de exponer la problemática de los pagos fuera de tiempo de la emisión.

**Atentamente**

Lic. Kristall <sup>24/11/11</sup> Guadalupe <sup>22</sup> Manzo Albarran

**Nombre y firma**