

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
San Luis Potosí

Fecha Informe: 06/04/2018

Nombre: Gabriela Ruiz Robledo Gafete: 7168

Viaje: 1906

Periodo del viaje: 02 al 05/04/2018 Destino: Representación Zacatecas

Acciones realizadas:

- *Capacitación al personal nuevo de outsourcing que realizará las actividades referentes a cobranza de trabajadores y centros de trabajo
- *Capacitación a Centros de Trabajo en Portal Multibancos de la Representación Zacatecas
- *Se realiza trámite de reembolsos
- *Se atienden dudas de cobranza (saldos, estados de cuenta, aclaraciones)
- *Se realiza el trámite de finiquitos por defunción

Resultados:

Capacitación al personal nuevo de outsourcing que realizará las actividades referentes a cobranza de trabajadores y centros de trabajo

Contribuciones al INFONACOT:

Con esta capacitación se dará una mejora atención a trabajadores como a centros de trabajo en la Representación de Zacatecas

Conclusiones:

- *Evitar el rezago en pagos de los Centros de Trabajo
- *Atención personalizada a los Centros de Trabajo
- *Atención inmediata a trabajadores en cuestiones relacionadas con cobranza

Atentamente,

Gabriela Ruiz Robledo