

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona****cot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
San Luis Potosí

Fecha Informe: 06/04/2018

Nombre: Gabriela Ruiz Robledo

Gafete: 7168

Viaje: 1906

Periodo del viaje: 02 al 05/04/2018

Destino: Representación Zacatecas

### Acciones realizadas:

- \*Capacitación al personal nuevo de outsourcing que realizará las actividades referentes a cobranza de trabajadores y centros de trabajo
- \*Capacitación a Centros de Trabajo en Portal Multibancos de la Representación Zacatecas
- \*Se realiza trámite de reembolsos
- \*Se atienden dudas de cobranza (saldos, estados de cuenta, aclaraciones)
- \*Se realiza el trámite de finiquitos por defunción

### Resultados:

Capacitación al personal nuevo de outsourcing que realizará las actividades referentes a cobranza de trabajadores y centros de trabajo

### Contribuciones al INFONACOT:

Con esta capacitación se dará una mejora atención a trabajadores como a centros de trabajo en la Representación de Zacatecas

### Conclusiones:

- \*Evitar el rezago en pagos de los Centros de Trabajo
- \*Atención personalizada a los Centros de Trabajo
- \*Atención inmediata a trabajadores en cuestiones relacionadas con cobranza

Atentamente,

Gabriela Ruiz Robledo