

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
San Luis Potosí

Fecha Informe: 18 de Octubre de 2017

Nombre: Gabriela Ruiz Robledo

Gafete: 7168

Viaje: 1809

Periodo del viaje: 09/10/2017

Destino: Ciudad Valles, SLP

Acciones realizadas:

Capacitación en portal multibancos al CT Municipio de Valles y al Hotel Taninul.
Capacitación en cuestiones de cobranza al personal que se encuentra en la Representación.

Resultados:

*Municipio de Cd. Valles se capacitó al personal de Recursos Humanos para hacer más fácil la captura de cedula en el portal multibancos ya que su proceso de nómina lo separan por dependencias.
*Hotel Taninul se capacitó al contador en el portal multibancos a fin de que no se atrasen en los pagos correspondientes, al no saber cómo manejar el portal les era difícil realizar el pago.
*Se capacitó al personal de la Representación en dudas que tenían respecto al área de cobranza para poder dar una mejor atención al cliente.

Contribuciones al INFONACOT:

Con las capacitaciones los centros de trabajo podrán realizar la captura de incidencias y el pago en tiempo y forma; el personal de la Representación al tener mayor conocimiento en cuestiones de cobranza podrán dar una mejor atención al cliente.

Conclusiones:

Con las capacitaciones los centros de trabajo podrán realizar la captura de incidencias y el pago en tiempo y forma; el personal de la Representación al tener mayor conocimiento en cuestiones de cobranza podrán dar una mejor atención al cliente.

Atentamente,



CP Gabriela Ruiz Robledo