



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: León, Guanajuato

Fecha Informe: 21/08/2019

nombre: Claudia Ivonne Mompala Gafete: 7146
Rodriguez

No. De Viaje: 3085

Periodo del viaje: Del 20 al 21 de Agosto 2019 Destino: Ciudad de México, México

Acciones realizadas:

Acudí a una Reunión Nacional de Directores, realizada en la Ciudad de México.

Resultados:

Se dieron a conocer, las estrategias que se llevan a cabo para lograr las metas de colocación de crédito y cobranza 2019, además de tomar un curso de ATENCION A CLIENTES y escuchar una plática que personal de PROFECO impartió

Contribuciones al INFONACOT:

Llegar e incluso a rebasar las metas para este año 2019, principalmente las de crédito. Y dar un mejor trato e información, a todos los trabajadores.

Conclusiones:

Se realizó la reunión y se dieron a conocer las cifras alcanzadas hasta Julio 2019. Para poder llegar a las metas propuestas este año, los Directores Estatales presentaron al Director General las estrategias que pretenden llevar a cabo; para lo cual pidieron su apoyo para las peticiones que estos le hicieron.

Se tomó un curso de Atención a Clientes y una plática informativa, con personal de PROFECO

Atentamente,

Claudia Ivonne Mompala Rodriguez

Nombre y firma