



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Villahermosa

Fecha Informe: 24/07/2019

Nombre: Nallely Jesus Limonchi

Gafete:6990

No. De Viaje:2181

Periodo del viaje: 17 al 19 julio
2019

Destino: Coatzacoalcos Veracruz.

Acciones realizadas:

Revisión de proceso de atención al cliente en la representación, supervisión de trabajos externos y control documental (integración y envío de expedientes). Conocer al personal becario del programa jcf

Resultados:

Supervisión de operación y actividades de mantenimiento en la representación de apertura a cierre, recolección y firma de check list pendientes de analistas y revisión de material de limpieza, asignar actividades a la becaria jcf para brindar apoyo a las áreas más específicas. Platicas con el equipo de trabajo

Contribuciones al INFONACOT:

Apoyo y supervisión para generar una buena atención y colocación de créditos, mejorar la imagen del instituto.
Tener en orden el control de check list del analista, mejor control del envío de los check list de los analistas.
Mejorar aplicación de un mejor trabajo.

Conclusiones:

Se realizarán visitas mensuales, para verificar si están cumpliendo con la forma de trabajo y procesos, para cumplir con el objetivo de no generar rezago. Que tengan su documentación en orden con respecto a los check list.
Verificar que se le estén llamando a los centros de trabajos para entrega de convenios y expedientes.

Atentamente,

NALLELY JESUS LIMONCHI
Nombre y firma