

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
León Gto.

Nombre:  
Miriam de Carmen Valencia  
Ramirez

Periodo del viaje:  
Del 11 al 13 de Marzo 2018

Gafete:6950

Destino:  
Cd. De México

Fecha Informe: 06/04/2018

Viaje 2372

### Acciones realizadas:

Curso de capacitación a coordinadores de cobranza

### Resultados:

Se reforzaron los temas de manejo del portal, captura de incidencias, aclaraciones de los pagos, se informó la mecánica para el trámite de crédito, opciones de mejor en el trabajo.

### Contribuciones al INFONACOT:

La integración con el personal de cobranza contribuyo a una mejor comunicación y mejora en plan de trabajo

### Conclusiones:

Se logró el objetivo de tener empatía, estar en el mismo canal para trabajar de la mejor manera los procesos de FONACOT.

Atentamente,

  
CP Miriam del Carmen Valencia Ramirez

Nombre y firma