

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
León Gto.

Nombre:
Miriam de Carmen Valencia
Ramirez

Periodo del viaje:
Del 11 al 13 de Marzo 2018

Gafete:6950

Destino:
Cd. De México

Fecha Informe: 06/04/2018

Viaje 2372

Acciones realizadas:

Curso de capacitación a coordinadores de cobranza

Resultados:

Se reforzaron los temas de manejo del portal, captura de incidencias, aclaraciones de los pagos, se informó la mecánica para el trámite de crédito, opciones de mejor en el trabajo.

Contribuciones al INFONACOT:

La integración con el personal de cobranza contribuyo a una mejor comunicación y mejora en plan de trabajo

Conclusiones:

Se logró el objetivo de tener empatía, estar en el mismo canal para trabajar de la mejor manera los procesos de FONACOT.

Atentamente,


CP Miriam del Carmen Valencia Ramirez

Nombre y firma