

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha  
Informe: 14/11/2017Nombre: Carlos Arturo Salinas Loza      Gafete: 6945      Viaje: 10112  
Guadalajara  
Periodo del viaje: 14 de Noviembre      Destino: Dirección Estatal Querétaro**Acciones realizadas:**

Revisión a los procedimientos del Manual de Crédito, que a continuación se describen:

- Recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (patrón).
- Cobranza Extrajudicial a acreditados morosos a través del PSEC.
- Envío a Cobranza Judicial de Centros de Trabajo.
- Reembolso a acreditados.
- Extinción de deuda por defunción, incapacidad o invalidez total y permanente superior a 75%.

**Resultados:**

1. Reporte de Incidencias detectadas en las cuales se encontraron áreas de oportunidad en la mejora a la operación.
2. Documento "Resultados de la visita a Querétaro", suscrito.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Se estableció el compromiso de reforzar las actividades con el fin de elevar los porcentajes en el cumplimiento de las metas y tomar en cuenta el potencial de los Centros de Trabajo para que carguen las incidencias en el Portal Multibancos.

**Conclusiones:**

Se solicitó la elaboración de un Plan de Trabajo.

**Atentamente:**  
**Carlos Arturo Salinas Loza**

---

**Nombre y firma**