

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
LA PAZ

Fecha Informe: 03/07/2018

Nombre:  
JOSÉ ROBERTO OSEGUERA  
ACOSTA

Gafete: 6931

No. De Viaje: 1657

Periodo del viaje: 25-27/06/2018      Destino: MONTERREY, N.L.

### Acciones realizadas:

Capacitación/reforzamiento de la operación diaria para la administración del crédito FONACOT.

### Resultados:

Nuevas técnicas y operaciones para incrementar la productividad de la cobranza administrativa.

### Contribuciones al INFONACOT:

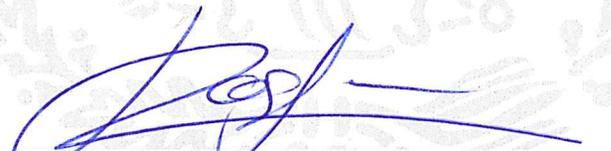
Reforzamiento de conocimientos de manual de crédito y procedimientos específicos de administración del crédito FONACOT.

### Conclusiones:

Se incluyeron los temas en la capacitación de lo siguiente:

- Correos y oficios masivos para notificar primera emisión, requerimientos de pago de 72 y 24 horas
- Bases de datos para mayor control de reembolsos

Atentamente,



**JOSÉ ROBERTO OSEGUERA ACOSTA**  
COORDINADOR DE COBRANZA EN LA PAZ