

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Órgano Interno De Control

Fecha Informe: 13/12/2017

Nombre: Eugenio Aurelio Álvarez Gafete: 6912.
Orozco.

Viaje: 10320

Periodo del viaje: 08-12-2017 al 10-12-2017 Destino: Mérida, Yuc..

Acciones realizadas:

Aplicación de la Encuesta de satisfacción a personas usuarias de trámites y servicios federales.

Resultados:

Levantamiento de la encuesta de satisfacción a personas usuarias de trámites y servicios federales, relacionada con el trámite de otorgamiento de crédito, logrando obtener una percepción general de la calidad del servicio que presta el Instituto a nivel nacional, tomando una muestra selectiva para tales fines.

Contribuciones al INFONACOT:

Impulsar la mejora en el trámite del crédito FONACOT, a partir de la percepción ciudadana.

Conclusiones:

El valor generado por este ejercicio de participación ciudadana, fortalece la capacidad institucional y el trabajo coordinado con el Órgano Interno de Control, promoviendo la mejora de los procesos y normas asociadas a los trámites y servicios, en un marco de rendición de cuentas y gobierno abierto.

Atentamente,

EUGENIO AURELIO ALVÍREZ OROZCO

Nombre y firma