



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



**Informe de Comisión Oficial  
Para la justificación de viáticos y pasajes.**

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección Mérida

Fecha Informe: 21/05/2021

Nombre: Martha Grissel Carrillo Cafete: 6906  
Carrillo

No. De Viaje:3806

Periodo del viaje: 20 de Mayo 2021 Destino: Campeche

**Acciones realizadas:**

Se realizó supervisión de oficinas para el seguimiento en:

- Incentivar a seguir con el incremento en productividad con los cambios al esquema del bono.
- Seguimiento abastecimiento de lo necesario en sucursal. (Agua purificada, papelería, limpieza).
- Seguimiento del protocolo a seguir con la pandemia.
- Estrategias para mejorar Front con el operativo para lograr el ticket promedio establecido con implementar fijo el filtro.
- Seguimiento de los procesos de calificación de citas.
- Temas en materia general para la mejora de la oficina (platica con la nueva administración del palacio federal, actualización de datos en SEAFI del estado de Campeche).
- Seguimiento a mejoras de la oficina (mantenimiento de aires acondicionados, etc.)
- Seguimiento al envío de expedientes de crédito para evitar retrasos.
- Seguimiento al área de cobranza, en cuanto a reembolsos, aclaraciones y temas de interés del mismo.



**Resultados:**

Se cumplió en tiempo y forma con lo planteado en la visita a los analistas, a la buena funcionalidad de la oficina en operación e insumos.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Cumplir con la Normatividad vigente, con los requerimientos del Instituto derivado a falta de Coordinador en la Representación.



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



**Conclusiones:**

Se logra cumplir con las ordenes de trabajo de la Dirección, bajo normativa vigente.

**Atentamente,**

**Martha Grissel Carrillo Carrillo**