

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: | Dirección Estatal Cancún

Fecha Informe: 30/08/2017

Nombre: Miguel Angel Asiain Hoyos | Gafete: 6836

Viaje: 1573

Periodo del viaje: 24 al 25 de
Agosto del 2017

Destino: Representación Cozumel.

Acciones realizadas:

Visita de Supervisión a la Oficina de Cozumel.

Resultados:

Se informó al Analista sobre los resultados obtenidos en la encuesta Mystery Shopper con la intención de estandarizar una atención de primer nivel.

Contribuciones al INFONACOT:

La atención al cliente, se alinea con el objetivo estratégico para una atención con calidad.

Conclusiones:

Consolidamos la eficiencia operativa de la oficina.

Atentamente,


MIGUEL ANGEL ASIAIN HOYOS
Nombre y firma