

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección Estatal Morelia

Fecha Informe: 23/08/2019

Nombre: Jorge Enrique López Hernández

Gafete: 6830

Viaje: 1764

Periodo del viaje: 20 Y 21 de Agosto 2019

Destino: Ciudad de México

### Acciones realizadas:

Asistencia a segunda Reunión Nacional de Estrategia Comercial, Crédito y Cobranza Agosto 2019

### Resultados:

Capacitación servicio al cliente y capacitación conducef

### Contribuciones al INFONACOT:

Dar una mejor atención al trabajador

### Conclusiones:

Se obtuvieron más técnicas para una mejor atención al trabajador en dudas, reclamaciones

Atentamente,

**JORGE ENRIQUE LÓPEZ HÉRNANDEZ**  
Coordinador Crédito en Morelia