

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: MERCADOTECNIA

Fecha Informe: 18/10/2018

Nombre: KARLA IVONNE Gafete: 6820
MANDUJANO MARTÍNEZ

No. De Viaje: 12174

Periodo del viaje: 11 AL 12 DE
OCTUBRE 2018

Destino:
CUERNAVACA

Acciones realizadas:

- Apoyo al Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercado
- Realización de entrevistas a Clientes elegidos aleatoriamente

Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito.

Contribuciones al INFONACOT:

- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,

Karla Ivonne Mandujano Martínez

Coordinador de Enlace