



**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección de Continuidad y  
Supervisión de Operaciones

Fecha Informe: 13/11/2024

Nombre: Karla Ivonne Mandujano Martínez      Gafete: 6820

No. De Viaje: 15789

Periodo del viaje: Del 6 al 8 de noviembre de 2024.      Destino: CDMX/CUERNAVACA/CUAUTLA/CDMX

### Acciones realizadas:

Se verificó que los procesos de originación y recuperación del crédito FONACOT se realicen con apego al marco normativo, se detectaron algunas áreas de mejora que permitirán crear e implementar estrategias en la gestión y mejora de los procesos operativos de las sucursales del Instituto FONACOT. De igual forma se realizó la Supervisión del manejo del Sistema y que los compañeros de ventanilla realizaran el proceso de forma correcta comentando sus dudas y dando respuesta a las mismas.

### Resultados:

Derivado de las inconsistencias detectadas, se implementarán por parte de la Sucursal las medidas necesarias y suficientes que garanticen incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptarán mecanismos que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Evitar incurrir en incumplimiento de la normatividad y adoptar los mecanismos necesarios que permitan mejorar la administración de la Sucursal.

### Conclusiones:

Fue muy importante asistir a estas sucursales para apoyar a los compañeros de FONACOT. Se aplicó un intercambio de ideas entre los compañeros, lo que ayudó a proponer diferentes mecanismos de mejora, los cuales se aplicarán para un mejor funcionamiento que agilice el servicio.

Atentamente,

  
Karla Ivonne Mandujano Martínez

Nombre y firma