

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
***fonacot***

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
MERCADOTECNIA

Fecha Informe: 05/06/2018

Nombre: KARLA IVONNE Gafete: 6820  
MANDUJANO MARTÍNEZ

No. De Viaje: 11168

Periodo del viaje: 23 AL 24 DE  
MAYO DEL 2018 Destino:  
HERMOSILLO

### Acciones realizadas:

- Apoyo al Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercado
- Realización de entrevistas a Clientes elegidos aleatoriamente

### Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

### Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,

**Karla Ivonne Mandujano Martínez**

**Coordinador de Enlace**