



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: DIRECCIÓN ESTATAL QUERÉTARO

Fecha Informe: 15/03/2018

Nombre: CARLOS MANUEL HERNÁNDEZ Gafete:6816  
CHÁVEZ

Viaje: 1135

Periodo del viaje: Del 11/03/2018 AL 13/08/2018

Destino: CIUDAD DE MÉXICO

### Acciones realizadas:

CURSO DE CAPACITACIÓN COORDINADORES DE COBRANZA

### Resultados:

CONOCER EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS A TRAVÉS DE CENTRO DE TRABAJO

### Contribuciones al INFONACOT:

CONOCER Y MEJORAR EN LOS TIEMPOS QUE ESTABLECE EL INSTITUTO PARA LA COBRANZA, NOS PERMITIÓ CONOCER MAS A FONDO LOS PROCEDIMIENTOS ESPECÍFICOS Y COMPLEMENTARIOS LO QUE NOS CONTRIBUIRÁ UN EFICIENTE RENDIMIENTO DE LOS RECURSOS QUE NOS PROPORCIONA EL INSTITUTO PARA LLEVAR A CABO NUESTRAS FUNCIONES

### Conclusiones:

MEJORAREMOS EN EL PROCESO DE COBRANZA

Atentamente

  
CARLOS MANUEL HERNÁNDEZ CHAVEZ

Nombre y firma