

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza
Tampico

Fecha Informe: 23.01.2018

Nombre: Rafael Hiram Tovar Gafete:6815
Becerra

Viaje: 1236

Periodo del viaje: 17 al 18 enero 2018 Destino: Ciudad Victoria Tamaulipas

Acciones realizadas:

Modificación de filtro para la operación en el otorgamiento de crédito, capacitación de la originación de crédito

Resultados:

Retroalimentación a todo el personal sobre el manual de crédito en sus procedimientos


Contribuciones al INFONACOT:

Agilidad en el proceso de originación de crédito y disminución en el índice de los rechazos de solicitudes de crédito.

Conclusiones:

Se procedió a registrar una minuta por la capacitación al personal de la representación y donde todos se comprometieron a mejorar el servicio y productividad.

Atentamente,

Rafael Hiram Tovar Becerra 
Nombre y firma