



**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
**Dirección de Supervisión de Operaciones**

Fecha Informe:  
08/04/2019

Nombre:  
**José Emilio Alfonso Yáñez O.**

Gafete:  
**6809**

No. De Viaje:  
**12827**

Periodo del viaje: 3 al 5 Abril 2019

Destino: **Puerto Vallarta – Tepic, Nayarit**

### Acciones realizadas:

Supervisión de los procesos de Originación de Crédito, proceso de Cobranza, actividades de control documental, actividades de promoción del crédito FONACOT, supervisión de UTyS e infraestructura de la operación en la Dirección Estatal de Tepic y su representación.

### Resultados:

Se comprobó que los analistas en sucursal no tienen dudas en el proceso de Originación de Crédito; el proceso de cobranza administrativa se está realizando de manera correcta, aunque con cierto retraso; la sesión de cobranza a despachos se lleva en tiempo y forma; se comprobó que las actividades de control documental se lleva a cabo; se verificó que se llevan a cabo las actividades de promoción del crédito FONACOT; se comprobó que las UTyS operan de manera correcta y algunos detalles físicos en los equipos, así como la falta de conocimiento y aplicación de la Normatividad.

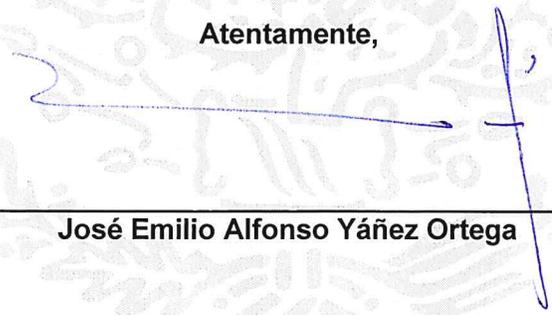
### Contribuciones al INFONACOT:

Asegurar que la operación de la Dirección Estatal de Tepic y su representación operen apegadas a los procedimientos y normas establecidas por el Instituto FONACOT.

### Conclusiones:

Se realizan una serie de acuerdos y compromisos a fin de corregir algunas observaciones derivadas de la verificación de los procesos.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**José Emilio Alfonso Yáñez Ortega**