



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
REPRESENTACION
TLAXCALA

Fecha Informe: 07/02/2020

Nombre: ALDO EDWIN
VAZQUEZ MEZA

Gafete:6801

No. De Viaje: 1910

Periodo del viaje: 31/01/20

Destino: TEZIUTLAN, PUEBLA.

Acciones realizadas:

Se acude al módulo de atención en CIS Teziutlán Puebla, para la atención a trabajadores y tramites de crédito en efectivo. Se programó al mismo tiempo una visita de trabajo por parte de AXTEL (Alestra). Para validar las fallas de comunicación que se tiene desde el ROUTER al módulo donde se da la atención a los trabajadores, ya que desde la comisión del 24 de enero no se pudo dar la atención.

Resultados:

Acudo al CIS donde se ubica el módulo de atención para dar seguimiento al reporte generado en días pasados para validar junto con el personal de Axtel Ing. Ignacio Montoya Hernandez quien ya también se encontraba en sitio, el personal de seguridad nos indica que aún no tienen información de autorización para poder acceder personal de Fonacot para ingresar al SITE del edificio, ya que previamente se tendría que haber solicitado dicho permiso. Después de realizar algunas llamadas con la coordinadora administrativa y ella a su vez con personal de finanzas del estado quienes son los que autorizan cualquier ingreso, se logar acceder al área del SITE. El ingeniero de AXTEL revisa las conexiones del ROUTER que da la señal de internet al módulo sin embargo indica que el problema es directamente por la falla general de suministro de energía que se ha presentado concurrentemente en el edificio. Y sugiere que es recomendable promover la instalación de un UPS, con el cual dará respaldo al equipo de Fonacot allí instalado para que, aunque todo el edificio no cuente con energía eléctrica el modulo siga funcionando sin contratiempos. Todo ello se hace del conocimiento a la coordinadora administrativa en puebla Lic. Zuleyka Valenzuela y de personal del NOC Marco Antonio Delgado y Miguel Vazquez del área de la Dirección de Infraestructura para su seguimiento. Se deja evidencia por correo de lo que aconteció.

Contribuciones al INFONACOT:

Se acude al módulo de atención para dar seguimiento a falla en la comunicación que proporciona señal de internet para poder operar.

Conclusiones:

Se da apoyo al personal de Axtel para poder ingresar al área del SITE para que este a su vez valide la falla que se presenta de la señal de internet .Comisión satisfactoria.