



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
REPRESENTACION  
TLAXCALA

Fecha Informe: 29/01/2020

Nombre: ALDO EDWIN  
VAZQUEZ MEZA

Gafete:6801

No. De Viaje: 1908

Periodo del viaje: 24/01/20

Destino: TEZIUTLAN, PUEBLA.

### Acciones realizadas:

Se acude al módulo de atención en CIS Teziutlán Puebla, para la atención a trabajadores y tramites de crédito en efectivo. Se instaló el equipo móvil para la autorización de créditos, así como generación de estados de cuenta e información general del crédito en efectivo.

### Resultados:

Se registran diez trabajadores para el trámite del crédito en efectivo, una vez instalado el equipo móvil se intenta ingresar al sistema de crédito seguro y CREDERE, sin éxito. Después de varios intentos fallidos sin ingresar a internet, levanto un reporte para ser atendido por el área de sistemas, quienes me indican que no tienen comunicación con el servidor y que no les llega la señal. Me dan indicaciones de validar directamente en el SITE si hay algún problema de conexión, y en efecto el router que es el equipo que brinda la señal de internet está apagado. Preguntando con el personal del CIS me indican que en días pasados hubo una falla en la corriente de luz y varios equipos del SITE se averiaron y fue lo que provoco no haya internet en el módulo. Se deja evidencia por correo externo de lo que se procedió y de los trabajadores que se les dio la atención directamente en la representación Tlaxcala.

### Contribuciones al INFONACOT:

Atención a trabajadores proporcionando información general de requisitos y características del crédito en efectivo. Se adjunta formato de control de atención a usuarios.

### Conclusiones:

Se atienden a un total de diez trabajadores, a los cuales se les proporciona información general del crédito. Y se da apoyo presencial al área de sistemas en la resolución de la falla de comunicación, pero sin éxito. Trasladándome de vuelta a la representación para la atención de los trabajadores. Comisión satisfactoria.

Atentamente,

Aldo Edwin Vazquez Meza

Nombre y firma

